

أجیاد للأوراق المالية  
Ajiad Securities



بیان المخاطر



## نموذج بيان إفصاح مخاطر التداول عبر الإنترنت صادرة عن شركة أجيد للأوراق المالية

يشهد العالم رواجاً متصاعداً لخدمة التداول بالأوراق المالية عبر الإنترنت سواء من ناحية حجم العمليات أو عدد المتعاملين أو عدد الأوراق المالية المتداولة، وذلك نتيجة الإقبال المتزايد على التعامل من خلال شبكة الإنترنت بدلاً من التعامل بالطريقة التقليدية المتمثلة بتفويض الوسيط للقيام بتنفيذ العمليات المطلوبة في تداول الأوراق المالية عبر الإنترنت يقوم العميل بإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به دون الحاجة للإتصال مع الوسيط وتفويضه بذلك. وعليه فإن المستثمر هو صاحب القرار الإستثماري بيعاً وشراءً وهو المسؤول عن تنفيذ هذا القرار من خلال إدخال الأمر المناسب إلى نظام التداول الإلكتروني بواسطة البرنامج الذي يوفره الوسيط لعملائه. يجب على المستثمر قبل إستخدامه لخدمة التداول عبر الإنترنت أن يعي بعض الأمور الفنية والتنظيمية المتعلقة بهذه الخدمة، إضافة إلى إدراكه التام بأن إستخدام شبكة الإنترنت ينطوي على عدد من المخاطر التي قد تحقق له خسارة غير مرغوب فيها، وقد ترتبط هذه المخاطر بشبكة الإنترنت نفسها، أو بالبرنامج المستخدم، أو بنظام التداول الإلكتروني، إضافة إلى سوء إستخدام الخدمة من قبل المستثمر. لذا على المستثمر أن يقر بأنه يدرك ويقبل بهذه المخاطر التي قد يواجهها أثناء التداول عبر شبكة الإنترنت، وأن شركة الوساطة لن تكون مسؤولة عن حالات فشل الإتصال أو تعطله أو تأخره عند التداول عبر الإنترنت، كما أنها لن تكون مسؤولة عن الأخطاء الناتجة في أرصدة الحسابات نتيجة هذا الفشل أو العطل.

### بعض مخاطر التداول عبر الإنترنت:-

#### 1 - فقدان كلمة المرور الخاصة بحساب المستثمر.

فقدان إسم المستخدم وكلمة المرور أو عدم المحافظة عليها أو إفشاءها للغير قد يترتب على العميل مخاطر عديدة تكمن في تمكن طرف ثالث من الدخول إلى حساب المستثمر وإساءة إستخدام هذا الحساب.

#### 2 - آلية عمل برنامج التداول عبر الإنترنت.

على العميل الإطلاع جيداً على وظائف برنامج التداول عبر الإنترنت قبل البدء بإستخدامه وعليه أن يطلع جيداً على دليل إستخدام البرنامج قبل إستخدامه والاستفسار من شركة الوساطة عن أية أمور لم تتضح له من خلال دليل المستخدم وبمباشرة العميل استخدام البرنامج يعد إقراراً منه بمعرفته بطريقة عمل البرنامج علماً كاملاً بأن أي مسؤولية على الشركة .

#### 3 - أعطال شبكة الإنترنت

الأعطال التي تتعرض لها شبكة الإنترنت قد تؤدي إلى الإنقطاع الجزئي أو التام للخدمة الأمر الذي يعني فقدان الإتصال مع الأوامر المدخلة إلى نظام التداول الإلكتروني وعلى العميل الإتصال فوراً مع شركة الوساطة وإبلاغها بالمشكلة التي تعرض لها لتقوم الشركة بدورها بالسيطرة على الأوامر المدخلة والعودة إلى الطريقة التقليدية في التداول لحين عودة الخدمة للعميل من جديوان كافة المكالمات التي يجريها العميل مع الشركة مسجلة.

#### 4 - سرعة الإتصال مع شبكة الإنترنت.

سرعة الإتصال بمزود خدمة الانترنت قد تؤثر على كفاءة إستقبال المعلومات أو تسيرها عبر الإنترنت وقد يحدث تأخير في إستلام معلومات التداول ورسائل التبليغ الواردة من نظام التداول بخصوص الأوامر المدخلة، كما قد يترتب على هذا الأمر تأخر إرسال أوامر الشراء والبيع إلى نظام التداول الإلكتروني.

#### 5 - إزدياد حدة نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ.

إن إزدياد نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ أو حتى إزدياد شدة التزامح على الخدمة التي يقدمها الوسيط لعملائه قد يترتب عليه إزدياد زخم المعلومات التي يتم تراسلها من خلال شبكة الإنترنت، الأمر الذي قد يؤدي إلى احتمالية تأخر وصول المعلومات أو تحديث أسعار الأوراق المالية على البرنامج المستخدم، إضافة إلى دور التزامح وزيادة حركة التداول في إنقطاع أو فشل الإتصال بالخدمة.

#### 6 - أعطال جهاز الحاسب الآلي المستخدم من قبل المستثمر.

إن الأعطال التي قد يتعرض لها جهاز الحاسب الآلي الخاص بالمستثمر قد تؤدي إلى تقليل فرصة إتمام العمليات أو عدم التمكن من تنفيذها نهائياً، أو عدم إمكانية الدخول إلى الإنترنت للإتصال بالخدمة، أو حتى عدم إستلام رسائل التبليغ الواردة من نظام التداول الإلكتروني بخصوص الأوامر المدخلة، لذا يجب على المستثمر إجراء الصيانة الدورية اللازمة لجهاز الحاسب الآلي الخاص به وتحديثه خشية تعرضه لأعطال مفاجئة.

#### 7 - أخطاء في أسعار ومعلومات تداول الأوراق المالية التي يتم بثها من خلال برنامج التداول عبر الإنترنت.

قد تؤدي الأعطال المذكورة أعلاه والتي تتعرض لها الأنظمة والبرمجيات، أو الأجهزة وخطوط الإتصال المستخدمة إلى وصول المعلومات بشكل خاطئ إلى المستثمر، لذا على المستثمر في حال ملاحظة أي أخطاء في الأسعار ومعلومات التداول الأخرى التوقف عن إستخدام الخدمة فوراً وإبلاغ الوسيط بذلك خشية تحقق خسائر غير مرغوب فيها.

#### 8 - تدخل طرف ثالث.



في حال تدخل طرف ثالث في شبكة الاتصال بما في ذلك إعتراض رسائل التبليغ أو إرسالها من قبل المحتالين ومنحتلي الشخصيات مثل مواقع شبكة الإنترنت والدخول إليها والعبث بها أو قيام طرف ثالث بإدخال برامج وأنظمة إلى جهاز الحاسب الآلي الخاص بالمستثمر بما في ذلك الفيروسات وبرامج التطفل والتسلل.....الخ والتي يمكن أن تتداخل مع أو تتلف الاتصالات وتسبب ضرراً في أنظمة الحاسب، (Firewalls) الآلي المستخدم. لذا يجب على المستثمر أن يقوم دائماً بتشغيل البرامج الحاجبة والواقية من المتطفلين والمتسللين والبرامج المضادة للفيروسات، والعمل على متابعة عملية تحديثها بشكل دوري ومستمر.

**9 - التعديلات الداخلية على أنظمة الحاسب الآلي التابع للمستثمر من قبل موظفيه ومستخدميه والعاملين لديه (في حال كان المستثمر شخصاً اعتبارياً).**

**10 - الإهمال في التعامل مع البيانات الحساسة والسرية.**

في حال استخدام البيانات الحساسة والسرية من قبل أشخاص يستخدمون أنظمة الحاسب الآلي الخاصة بالمستثمر أو البيانات المخزنة فيها.

**11 - عدم توفير البرامج الحاجبة والواقية (Firewalls).**

والبرامج المضادة للفيروسات وكلمات السر وآليات مراقبة الدخول الأخرى، على جهاز الحاسب الآلي الخاص بالعميل، والتي تساعد في التقليل من مخاطر استخدام شبكة الإنترنت في الاتصالات وفي تنفيذ عمليات التداول.

**12 - أخطاء إدخال/تعديل/إلغاء/ تكرار أوامر الشراء والبيع.**

وهنا قد يقوم العميل بإدخال/تعديل/إلغاء أوامر الشراء والبيع بشكل خاطئ كأن يدخل أمر شراء بدل البيع، أو يعدل الأسعار بشكل خاطئ ما قد يحقق خسارة غير مرغوب بها.

**13 - أية مخاطر أخرى ناجمة عن استخدام شبكة الإنترنت.**

كما يقر العميل بأنه على علم بأن تقنيات الأمن والحماية، والوسائل المستخدمة لغايات الاقتحام والدخول إلى مواقع الإنترنت والعبث بها والإعتراض والتدخل في اتصالات الإنترنت وأية مخاطر أخرى ناتجة عن استخدام شبكة الإنترنت تتزايد بصورة مطردة مع الوقت، وأنه من الضروري متابعة تحديث تقنيات وإجراءات الأمن والحماية باستمرار، وتحسين اتصالات الإنترنت وآليات تنفيذ عمليات التداول التي تتم من خلال شبكة الإنترنت.



## خطة الطوارئ لشركة أجيد للأوراق المالية في حالة حدوث خلل في خدمة التداول عبر الإنترنت

إنطلاقاً من رغبة شركة أجيد للأوراق المالية لتقديم خدمة التداول عبر الإنترنت، وحرصاً من الشركة لتقديم الخدمة بجودة عالية وضمن بيئة الكترونية آمنة، فقد حرصت الشركة على توفير بنية تحتية وجاهزية فنية عالية بهدف تقديم خدمة متميزة ومستمره دون توقف أو انقطاع حيث يتطلب ذلك التعاون والتنسيق فيما بين الشركة من العملاء من جهة، وبين الشركة والشركة المزودة لخدمة الإنترنت من جهة أخرى. ولضمان تميز خدمة التداول عبر الإنترنت وجودتها قامت شركة أجيد للأوراق المالية بتجهيز خطة الطوارئ المبينة ادناه لمواجهة حدوث أي خلل في تقديم الخدمة.

أولاً: في حال تعطل أي مما يلي:

أ- خدمة الإنترنت : سواء كان الإنقطاع في الإتصال بين العميل وشبكة الإنترنت أو كان الإنقطاع في الإتصال بين الشركة وشبكة الإنترنت، أو حدوث بطء شديد في خدمة الإنترنت مما يحول دون القدرة على إدخال الأوامر / تعديلها / الغاؤها من قبل العميل ومتابعتها.

ب- نظام ( Web Server ) الخاص بالشركة.

يقوم العميل بالاتصال بالشركة عن طريق:-

أ- الهاتف ( الخط الساخن ) رقم +962 6 5622239 ورقم +962 7 96996926

ب- الفاكس رقم +962 6 5622293

ج- البريد الإلكتروني [etrade@ajiadsecurities.com](mailto:etrade@ajiadsecurities.com)

وذلك بهدف إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول و/ أو تعديل أو حذف أوامره المدخلة، حيث يقوم موظفو الشركة بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال نظام ( OMS ) وبناء على التعليمات والتفاوض الصادرة من العميل ويتحمل العميل وحده مسؤولية الأوامر التي تم تنفيذها عبر حسابه ومن جهازه واوامر البيع والشراء التي يقوم العميل بطلبها من الشركة عبر الاتصال الهاتفي . وتعمل الشركة على الإتصال مع الشركة المزودة بخدمة الإنترنت بهدف إعادة الإتصال .

ثانياً : في حال تعطل نظام ( OMS ) والذي يحول دون قدرة العملاء من متابعة أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة عبر الإنترنت، كما ويحول دون قدرة الشركة من متابعة أوامر العملاء المدخلة أو إدخال أوامر جديدة من خلال نظام ( OMS ) .

يقوم العميل بالاتصال بالشركة عن طريق:

أ- الهاتف ( الخط الساخن ) رقم +962 6 5622239 ورقم +962 7 96996926

ب- الفاكس رقم +962 6 5622293

ج- البريد الإلكتروني [etrade@ajiadsecurities.com](mailto:etrade@ajiadsecurities.com)

لإدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول أو تعديل أو حذف أوامره المدخلة، حيث يقوم موظفو شركة أجيد للأوراق المالية بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الإلكتروني (Station GL) بعد التحقق من الرصيد النقدي للعميل في حالة الشراء ورصيد الأوراق المالية للعميل في حالة البيع وتعمل الشركة على الإتصال مع الشركة المزودة للنظام لمعالجة الخلل .

ثالثاً: في حال تعطل خط الـ ( Leased Line ) الرئيسي بين الشركة وبورصة عمان يتم التحويل بشكل مباشر إلى الخط البديل ( Back up Leased Line ) .

رابعاً : في حال عدم تمكن شركة أجيد للأوراق المالية من استلام بث المعلومات ( Market Data Feed )

من بورصة عمان لأي سبب من الأسباب، توقف الشركة خدمة التداول عبر الإنترنت الخاصة بعملائها، كما توقف الشركة تعديل أو إدخال الأوامر من خلال نظام (OMS) وذلك لتجنب إدخال الأوامر بأسعار غير صحيحة. كما يقوم العميل بالاتصال بالشركة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني لتعديل أو حذف



أوامره المدخله أو إدخال أوامر جديده إلى نظام التداول، حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الالكتروني ( GL Station ) بعد التحقق من الرصيد النقدي ورصيد الأوراق المالية للعميل.

خامساً:الموقع الالكتروني :

[www.ajiadsecurities.com](http://www.ajiadsecurities.com)



## نشرة توعية للمستثمر الذي يرغب باستخدام خدمة التداول عبر الإنترنت صادرة عن شركة أجيد للأوراق المالية

### 1- الخدمات المقدمة من خلال نظام التداول :-

- شراء الأوراق المالية.
- بيع الأوراق المالية.
- خدمة الإستعلام عن محفظة العميل وكشوفات حساباته.
- الإستعلام عن أسعار الأسهم ومشاهدة عمق السوق Market Depth وتصميم مراقبة الأسهم Stock Watch خاصة بالعميل.

### 2- إرشادات خاصة بعمليات التداول :

- يجب على العميل التأكد من صحة إدخال / تعديل / إلغاء أوامر الشراء والبيع .
- يجب على العميل توخي الدقة عند إستخدام النظام .
- يجب على العميل التأكد من الخروج نهائياً من برنامج التداول عند الأنتهاء من إستخدام خدمة التداول عبر الإنترنت.

### 3- خدمة التداول عبر الإنترنت لا تعني اتصالاً مباشراً مع نظام التداول الإلكتروني في البورصة .

يقوم المستثمر بمتابعة حركة تداول الأوراق المالية بشكل مباشر، ويقوم بإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به بنفسه دون الحاجة للاتصال مع الوسيط لتقويضه بذلك، وعلى المستثمر أن يدرك بأن أوامره المدخلة يتم تمريرها أولاً إلى أنظمة الوسيط للتحقق إلكترونياً من كفاية الرصيد النقدي أو رصيد الأوراق المالية واية شروط اخرى، ومن ثم يتم توجيهها إلكترونياً إلى نظام التداول الإلكتروني في البورصة. لذا على المستثمر أن يتريث قبل الحكم على وصول الأمر إلى نظام التداول الإلكتروني والا يعمل على تكرار إدخال الأمر حتى لا يؤدي ذلك إلى تنفيذ أوامر مكرره غير مرغوب بشرائها أو بيعها، وعلى المستثمر أن يدرك ويوافق على أنه هو المسؤول دون سواه عن أي تكرار لأوامره المدخلة من خلال نظام التداول عبر الإنترنت.

### 4- على العميل إستلام والإطلاع على سياسة الحماية والسرية التي تطبقها شركة أجيد للأوراق المالية والمرفقة مع الإتفاقية.

### 5- في حال رغبة العميل الاستفسار عن الخدمة أو في حال وجود مشاكل يود ابلاغ الشركة بها،

أو آلية العمل التي تعتمد عليها الشركة وفي حالات الطوارئ على العميل زيارة مقر الشركة، أو الاتصال هاتفياً على الرقم (962 6 5622239+)، أو (962 7+) 9696926) أو من خلال موقع الشركة الإلكتروني (www.ajiadsecurities.com).

### 6- إن إدخال الأوامر من خلال الإنترنت لا يعني تنفيذها على الفور.

إدخال أمر الشراء أو البيع من خلال البرنامج لا يعني تنفيذ هذا الأمر فوراً ، فقد يتأخر وصول الأمر المدخل إلى نظام التداول للأسباب العديدة التي تم ذكرها سابقاً ومنها فشل أو تعطل شبكة الإنترنت أو الأنظمة والبرامج المستخدمة، أو تأخير ناتج عن آلية التحقق من الأمر لدى أنظمة الوسيط قبل تمريره إلى نظام التداول الإلكتروني، أو التزاحم الشديد على الخدمة المقدمة من قبل الوسيط أو ازدياد حدة نشاط حركة التداول في البورصة، أو نتيجة تغير قوى العرض والطلب قبل وصول الأمر إلى نظام التداول الإلكتروني وبالتالي يتم تسجيل الأمر على سجل. الأوامر بإنتظار التنفيذ، وعلى المستثمر أن يدرك بأن ما يقدمه الوسيط هو



خدمة لإدخال أوامر الشراء والبيع من خلال الإنترنت فقط، ولا يضمن صحة الأوامر ولا يقوم بتنفيذ هذه الأوامر، ويجب عليه أن يتابع حالة الأمر المدخل الذي لم يبلغ به وعدم محاولة تكرار إدخال نفس الأمر.

**7- تأخر تحديث أرصدة حساب المستثمر فور تنفيذ الأمر.**

بعد تنفيذ الأمر المدخل قد لا يتم تحديث أرصدة الحساب بشكل فوري ومتزامن مع التنفيذ، وذلك يعود إلى احتمالية تأخر إستلام رسالة التبليغ بتنفيذ الأمر المدخل نتيجة للأسباب والاعطال المذكورة سابقاً، فعدم إستلام رسالة تأكيد لا يعني بالضرورة عدم تنفيذ الأمر، لذا يجب أن يتحلى المستثمر بالتروي ومتابعة الرسائل المستلمة وعدم محاولة إعادة إدخال الأوامر، وفي حال عدم إستلام أي رسالة يفضل الاتصال مع الوسيط للإستفسار عن حالة الأمر المدخل وإبلاغه بالمشكلة.

**8- يجب على المستثمر أن يتقيد بالمتطلبات الفنية الدنيا التي يحددها الوسيط والواجب توفرها في خط الاتصال مع شبكة الإنترنت، وفي أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة لتشغيل الخدمة.**

**9- في حال ضياع كلمة المرور فإن العميل يقوم بما يلي :**

يقوم العميل بالاتصال مع الوسيط على الخط الساخن رقم (+962 6 5622239) ، (+962 7 96996926) ، أو زيارة مقر الشركة والطلب منه تغيير كلمة المرور الخاصة به ( والتي تشمل ايقاف كلمة المرور وإستبدالها بكلمة جديدة ) بعد أن يقوم الوسيط بالتأكد من هوية العميل المتصل.