

## مخاطر التداول الإلكتروني عبر الإنترنت في البورصات الأجنبية

يشهد العالم رواجاً متصاعداً لخدمة التداول بالأوراق المالية عبر الإنترنت سواء من ناحية حجم العمليات و/أو عدد المتعاملين و/أو عدد الأوراق المالية المتداولة، وذلك نتيجة الإقبال المتزايد على التعامل من خلال التداول الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت بدلاً من التعامل بالطرق التقليدية.

في تداول الأوراق المالية عبر الإنترنت يقوم العميل بإدخال أوامر الشراء و/أو البيع الخاصة به من خلال إدخال الأمر المناسب إلى برنامج التداول الإلكتروني الذي توفره الشركة لعملائها.

يجب على العميل قبل استخدامه لخدمة التداول عبر الإنترنت أن يعي بعض الأمور الفنية والتنظيمية المتعلقة بهذه الخدمة، إضافة إلى إدراكه التام بأن استخدام برنامج التداول الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت ينطوي على عدد من المخاطر التي قد تحقق له خسارة غير مرغوب فيها، وقد ترتبط هذه المخاطر بشبكة الإنترنت نفسها و/أو بالبرنامج المستخدم، إضافة إلى سوء استخدام الخدمة من قبل العميل. لذا على العميل أن يقر بأنه يدرك ويقبل بهذه المخاطر التي قد يواجهها أثناء التداول الإلكتروني عبر الإنترنت، وأن الشركة لن تكون مسؤولة عن حالات فشل الاتصال و/أو تعطله و/أو تأخره عند التداول عبر الإنترنت، كما أنها لن تكون مسؤولة عن الأخطاء الناتجة في أرصدة الحسابات نتيجة هذا الفشل و/أو العطل.

### بعض مخاطر التداول الإلكتروني عبر الإنترنت:

#### 1- فقدان اسم المستخدم (Login) و/أو كلمة المرور (Password):

يعتبر فقدان اسم المستخدم (Login) و/أو كلمة المرور (Password) و/أو عدم المحافظة عليها و/أو إفشاءها للغير قد يترتب عليه مخاطر عديدة تكمن في تمكن طرف ثالث من الدخول إلى حساب العميل وإساءة استخدام هذا الحساب.

#### 2- آلية عمل برنامج التداول الإلكتروني عبر الإنترنت:

على العميل الإطلاع جيداً على وظائف برنامج التداول الإلكتروني عبر الإنترنت قبل البدء باستخدامه وعليه أن يستفسر من الشركة عن كيفية استخدام البرنامج قبل استخدامه.

#### 3- أعطال شبكة الإنترنت:

الأعطال التي تتعرض لها شبكة الإنترنت قد تؤدي إلى الإنقطاع الجزئي و/أو التام للخدمة، مما يؤدي إلى فقدان الإتصال مع الأوامر المدخلة إلى نظام التداول الإلكتروني، وعلى العميل الإتصال فوراً مع الشركة وإبلاغها بالمشكلة التي تعرض لها، ويستطيع العميل العودة إلى الطرق التقليدية في التداول لحين عودة الخدمة للعميل من جديد.

#### 4- سرعة الاتصال مع شبكة الإنترنت:

سرعة الإتصال قد تؤثر على كفاءة إستقبال اسعار الأوراق المالية و/أو اخبارها، وقد يحدث تأخير في إستلام اوامر التداول المدخلة من قبل العميل، كذلك قد يحدث تأخير في رسائل التبليغ الواردة من برنامج التداول إلى العميل.

## 5- ازدياد حدة نشاط التداول بشكل مفاجيء :

إن إزدياد نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ و/أو ازدياد حجم التداول بشكل عام قد يترتب عليه إزدياد زخم المعلومات التي يتم ارسالها من خلال شبكة الإنترنت الى الوسيط مزود الخدمة، الأمر الذي قد يؤدي إلى احتمالية تأخر وصول المعلومات و/أو تحديث أسعار الأوراق المالية و/أو يؤدي الى تأخر وصول اوامر العميل من خلال برنامج التداول الالكتروني الى برنامج الوسيط الاجنبي.

## 6- أعطال جهاز الحاسوب/ الكمبيوتر و/أو الهاتف الذكي المستخدم من قبل العميل:

إن الأعطال التي قد يتعرض لها جهاز الحاسوب/الكمبيوتر و/أو الهاتف الذكي الخاص بالعميل، قد يؤدي إلى تقليل فرصة إتمام العمليات و/أو عدم التمكن من تنفيذها نهائياً، و/أو عدم إمكانية الدخول إلى الإنترنت للإتصال بالخدمة، و/أو حتى عدم إستلام رسائل التبليغ الواردة من برنامج التداول الإلكتروني بخصوص الأوامر المدخلة، لذا يجب على العميل إجراء الصيانة الدورية اللازمة لجهاز الحاسوب/الكمبيوتر و/أو الهاتف الذكي الخاص به وتحديثه بشكل مستمر خشية تعرضه لأعطال مفاجئة.

## 7- أخطاء في أسعار و/أو معلومات تداول الأوراق المالية التي قد تظهر من خلال برنامج التداول

الالكتروني عبر الإنترنت:

قد تؤدي الأعطال المذكورة أعلاه والتي تتعرض لها الأنظمة والبرمجيات و/أو الأجهزة وخطوط الإتصال المستخدمة إلى وصول المعلومات بشكل خاطئ إلى العميل، لذا على العميل في حال ملاحظة أي أخطاء في الأسعار و/أو معلومات التداول الأخرى التوقف عن إستخدام الخدمة فوراً و إبلاغ الوسيط بذلك خشية تحقق خسائر غير مرغوب فيها.

## 8- تدخل طرف ثالث:

في حال تدخل طرف ثالث في شبكة الاتصال بما في ذلك إعتراض رسائل التبليغ و/أو إرسالها من قبل المحتالين ومنتحلي الشخصيات، و/أو قيام طرف ثالث بإدخال برامج وأنظمة إلى جهاز الحاسوب/الكمبيوتر و/أو الهاتف الذكي الخاص بالعميل بما في ذلك الفيروسات وبرامج التطفل والتسلل.....الخ والتي يمكن أن تتداخل مع و/أو تتلف برنامج التداول الالكتروني، لذا يجب على العميل ان يقوم دائماً بتشغيل البرامج الحاجبة والواقية من المتطفلين والمتسللين والبرامج المضادة للفيروسات، والعمل على متابعة عملية تحديثها بشكل دوري ومستمر.

## 9- أخطاء إدخال و/أو تعديل و/أو إلغاء و/أو تكرار أوامر الشراء و/أو البيع:

قد يقوم العميل بإدخال و/أو تعديل و/أو إلغاء و/أو تكرار أوامر الشراء و/أو البيع بشكل خاطئ، كأن يدخل أمر شراء بدل البيع، أو يعدل الأسعار بشكل خاطئ ما قد يحقق خسارة غير مرغوب بها.